

**Programa del curso**

**NEGOCIOS Y RECURSOS HUMANOS INTERNACIONALES**

*Valor Académico: 2 UMA,s (30 horas presenciales)*

*Código: MANRHI03*

*Maestría: MANEIN*

**Profesor:** Ottavio Benfatto Buggin ([obenfatto@ufm.edu](mailto:obenfatto@ufm.edu))

**Objetivos:**

**1. Generales:**

- Dar a conocer los elementos fundamentales del proceso de administración de Recursos Humanos.
- Dotar a los Estudiantes de las técnicas necesarias para la efectiva gestión del talento Humano.

**2. Específicos:**

- Comprender los aspectos teóricos asociados a la administración de los Recursos Humanos.
- Aprender las técnicas básicas para la administración del factor humano, sobre todo en el ámbito internacional.

**Perfil del estudiante al finalizar el curso:**

Se espera que el estudiante:

- Tenga una visión panorámica de la administración de los Recursos Humanos.
- Conozca los diferentes métodos de administración de personal y su impacto en la organización.

**Programa:**

Objetivo	Contenido	Duración	Fuentes	Actividades	Evaluación
<b>I UNIDAD: Fundamentos de la Gestión de Recursos Humanos</b>					
Presentar los retos de la <b>gestión</b> de Recursos Humanos en el siglo XXI	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Exigencias de la gestión del Talento Humano en el siglo XXI</li> <li>▪ Retos de la gestión estratégica del Talento Humano</li> </ul>	2 sesiones	Bonache-Cabrera, Capítulo 1	Presentación	Asistencia Participación
<b>II UNIDAD: El Nuevo Entorno Empresarial</b>					
Reflexionar acerca del <b>conocimiento</b> , como nuevo paradigma organizacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La Sociedad Industrial</li> <li>▪ Hacia un nuevo modelo organizacional</li> </ul>	2 sesiones	Valdés Buratti, Luigi Capítulos 1, 2, 3, 8 Welch, Jck Capítulos 1, 2	Presentación	Asistencia Participación

Objetivo	Contenido	Duración	Fuentes	Actividades	Evaluación
<b>III UNIDAD: El Liderazgo en las Organizaciones</b>					
Dar a conocer la importancia del <b>liderazgo</b> dentro de la organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rasgos del líder</li> <li>▪ Conducta efectiva de liderazgo</li> <li>▪ Tipos de liderazgo</li> </ul>	2 sesiones	Bonache-Cabrera Capítulo 3 Welch, Jack Capítulos 5, 18 Kossen, Stan Capítulo 5	Presentación  Diálogo acerca de: Welch, Capítulos 1, 2	Asistencia  Participación
<b>IV UNIDAD: Objetivos y Funciones del Área de Recursos Humanos</b>					
▪ Describir los <b>objetivos</b> y <b>funciones</b> principales de la gestión del Talento Humano	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Objetivos de la gestión del Talento Humano</li> <li>▪ Elementos de la planeación del Talento Humano</li> <li>▪ El Balanced Scorecard</li> </ul>	2 sesiones	Chiavenato, Idalberto Capítulo 1 Alles, Martha Capítulo 1 De Cenzo, David Capítulo 2	Presentación  Diálogo acerca de: Welch, Capítulo 5	Asistencia  Participación  Quiz sobre: Welch, Capítulos 1, 2
<b>V UNIDAD: Análisis, Descripción y Valuación de Puestos</b>					
Conocer los métodos para desarrollar <b>descripciones</b> y <b>valuaciones</b> de puestos efectivas	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Análisis de puestos</li> <li>▪ Descripciones de puestos basados en competencias</li> <li>▪ Valuación de puestos, con énfasis en el sistema HAY</li> </ul>	2 sesiones	Alles, Martha Capítulo 1  Welch, Jack Capítulo 16	Presentación  Diálogo acerca de: Welch, Capítulo 16	Asistencia  Participación  Quiz sobre: Welch, Capítulo 5
<b>VI UNIDAD: Reclutamiento, Selección y Contratación</b>					
Presentar los elementos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Captación de los Recursos Humanos</li> <li>▪ El proceso de selección y contratación</li> <li>▪ La Inducción</li> </ul>		Alles, Martha Capítulo 3, 4, 5 Welch, Jack Capítulo 2, 6 Bossidy, Larry Capítulo 5 Bonache-Cabrera Capítulo 4	Presentación  Diálogo acerca de: Welch, Capítulo 2, 6	Asistencia  Participación  Quiz sobre: Welch, Capítulo 16
<b>VII UNIDAD: Capacitación, Desempeño y Compensación</b>					
Relacionar la Descripción de puestos, con la compensación	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Detección de necesidades</li> <li>▪ Evaluación del Desempeño, Evaluación 360</li> <li>▪ Compensación fija y variable</li> <li>▪ Desvinculación</li> </ul>	2 sesiones	Alles, Martha Capítulo 8, 9, 10, 11 Welch, Jack Capítulo 3, 7, 8 De Cenzo, David Capítulo 11, 12 Bonache, Jaime Capítulo 5, 7, 10	Presentación  Diálogo acerca de: Welch, Capítulos 3, 7, 8	Asistencia  Participación  Quiz sobre: Welch, Capítulos 2, 6
<b>VIII UNIDAD: Gestión y Desarrollo del Talento</b>					

Objetivo	Contenido	Duración	Fuentes	Actividades	Evaluación
Analizar la importancia de la gestión y desarrollo del <b>talento</b> en la organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Importancia de la capacitación en la Empresa</li> <li>▪ Administración del talento</li> <li>▪ Planes de sucesión y planes de carrera</li> </ul>		Jericó, Pilar Capítulo 4  Bonache, Jaime Capítulo 9	Presentación  Diálogo	Asistencia  Participación  Quiz sobre: Welch, Capítulos 3, 7, 8
<b>IX UNIDAD: La Motivación en el Trabajo</b>					
Ofrecer una visión panorámica de las principales <b>teorías motivacionales</b> en el trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concepto de motivación</li> <li>▪ Principales teorías motivacionales</li> </ul>	1 sesiones	Welch, Jack Capítulo 17  Chiavenato, Idalberto Capítulo  Kossen, Stan Capítulo 6, 8	Presentación  Diálogo acerca de: Welch, Capítulo 17	Asistencia  Participación
<b>X UNIDAD: Gestión de la Diversidad</b>					
Objetivo	Contenido	Duración	Fuentes	Actividades	Evaluación
<b>Conocer</b> los principales cambios en la Administración de Recursos Humanos a partir de la <b>globalización</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definición de diversidad</li> <li>▪ Efectos de la diversidad en las organizaciones</li> <li>▪ Beneficios y retos de la diversidad</li> </ul>	1 sesión	Bonache-Cabrera Capítulo 13  Kossen, Stan Capítulo 10, 11	Presentación  Diálogo	Asistencia  Participación  Quiz sobre: Welch, Capítulo 17
<b>XI UNIDAD: Gestión de Expatriados y Diversidad Cultural</b>					
Presentar los beneficios y los retos de la <b>expatriación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La expatriación desde la perspectiva organizacional</li> <li>▪ La expatriación desde la perspectiva individual</li> <li>▪ Barreras a la movilidad</li> <li>▪ Aspectos positivos y negativos de la expatriación</li> </ul>	1 sesión	Bonache-Cabrera Capítulo 12  Lecturas adicionales	Presentación  Diálogo	Asistencia  Participación
<b>XII UNIDAD: Equilibrio entre Trabajo y Vida Privada</b>					
Ofrecer soluciones para mantener el equilibrio entre el <b>trabajo</b> y la <b>vida privada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conflicto trabajo – familia</li> <li>▪ Teoría de toma de decisiones trabajo – familia</li> <li>▪ Cultura de Empresa – Familia amigable</li> </ul>	1 sesión	Bonache-Cabrera Capítulo 16  Welch, Jack Capítulo 19	Presentación	Asistencia  Participación  Examen final

**Sistema de Evaluación (zonas de calificación):**

La nota final queda definida de la siguiente forma:

- |                              |           |
|------------------------------|-----------|
| • Exámenes parciales         | 25 puntos |
| • Comprobaciones de lectura  | 25 puntos |
| • Participación y asistencia | 20 puntos |
| • Examen final               | 30 puntos |

**Bibliografía:**

- ALLES, Martha Alicia: Dirección Estratégica de Recursos Humanos, Ed. Granica, Buenos Aires, 2006.
- ARIZA, José, et al: Dirección y Administración integrada de personas, Ed. McGraw Hill, Madrid, 2006.
- BONACHE, Jaime – CABRERA, Ángel: Dirección de personas, Ed. Prentice Hall, Madrid, 2006
- BOSSIDY, Larry – CHARAN, Ram: El Arte de la ejecución en los negocios, Ed. Aguilar, México, 2004
- CHIAVENATO, Idalberto: Introducción a la teoría general de la administración, Ed. McGraw Hill, México, 1999.
- DE CENZO, David – ROBBINS, Stephen: Administración de Recursos Humanos, Ed. Limusa Wiley, México, 2001.
- GÓMEZ MEJÍA, Luis – BALKIN, David – CARRY, Robert: Dirección y gestión de Recursos Humanos, Ed. Prentice Hall, Madrid
- IVANCEVICH, John: Administración de Recursos Humanos, Ed. McGraw Hill, México, 2004
- JERICÓ, Pilar: Gestión del talento, Ed. Prentice Hall, Madrid, 2000
- KOSSEN, Stan: Recursos Humanos en las organizaciones, Ed. Harla, México, 1991.
- VALDÉS BURATTI, Luigi: La re-evolución empresarial del siglo XXI, Ed. Norma, México 2002.
- WELCH, Jack: Winning, Ed. Vergara, Buenos Aires, 2005 (Obligatorio).

ACTUALIZADO: NOVIEMBRE 2008